



Le Groupe La Poste met en place un portail Web SSO basé sur les technologies d'Ilex International afin de permettre à ses collaborateurs d'accéder à leurs applications transverses

Le Groupe La Poste s'appuie sur l'expertise d'Ilex International pour renforcer le niveau de sécurité de son système d'information et optimiser la gestion des accès et des droits applicatifs de ses collaborateurs.

Harmoniser et tracer les accès Web : un enjeu clé pour Le Groupe La Poste



SA à capitaux 100 % publics depuis le 1er mars 2010, Le Groupe La Poste est structuré autour de cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Présent dans plus de 40 pays sur 4 continents, il emploie plus de 266 000 collaborateurs.

En 2009, la DSI Centrale constate qu'il existe au sein du groupe un grand nombre d'annuaires parmi les DSI des branches et dans les directions transverses. Les applications transverses ont été déployées au fil du temps, la plupart reposant sur leur propre référentiel d'authentification. Cette architecture implique une multitude de couples login/mot de passe pour les utilisateurs, des coûts de licences, d'exploitation et d'administration conséquents ainsi que des incohérences d'information entre chaque annuaire, pouvant entraîner des problèmes de sécurité sur le SI.

C'est à partir de ce constat que la DSI Centrale lance un projet de portail Web SSO pour centraliser et coordonner les accès de ses collaborateurs à leurs applications groupe.

Une plateforme d'accès commune pour les applications Web transverses du Groupe La Poste

En proposant à ses collaborateurs un portail Web avec authentification unique, quelle que soit l'application groupe utilisée, La Poste répond à plusieurs objectifs.

Cette plateforme qui repose sur un référentiel central d'identités et d'autorisations pour les différentes branches, a d'abord pour but de renforcer le niveau de sécurité et de simplifier l'application des politiques de sécurité au sein du groupe.

“ Le projet était ambitieux. Son périmètre concernait les applications transverses et non spécifiques à une branche : il impactait donc l'ensemble des utilisateurs du groupe. La multitude d'annuaires et de processus de gestion des habilitations au sein du groupe rendait difficile la traçabilité des accès. Nous avons besoin d'une visibilité globale afin de nous assurer que les collaborateurs disposaient bien des permissions correspondant à leur profil métier, et ceci également dans les cas de mobilité interne (ex : personne changeant de branche). **”**

Matthieu Lamothe, responsable du projet à la DSI Centrale du Groupe La Poste

Outre un renforcement de la sécurité, La Poste offre à ses collaborateurs un confort non négligeable en simplifiant la gestion des mots de passe. Fini la saisie d'un login/mot de passe par application : l'utilisateur bénéficie d'une authentification unique (SSO) depuis le portail.

L'enjeu pour le groupe est donc d'améliorer la sécurité en offrant à ses collaborateurs un service à forte valeur ajoutée, tout en réduisant les coûts et en simplifiant la gestion quotidienne pour la DSI.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les enjeux

- Renforcer le niveau de sécurité
- Simplifier la gestion des mots de passe pour l'utilisateur
- Rationaliser les processus de gestion des habilitations au sein du groupe
- Faciliter la traçabilité des accès

La solution : Sign&go Global SSO

Authentification forte, contrôle d'accès, global SSO (Web SSO et eSSO) et fédération d'identités

Les bénéfices

- Augmentation du niveau de sécurité
- Garantie de la traçabilité des accès
- Harmonisation de la gestion des accès et des droits applicatifs
- Réduction des coûts d'administration
- Simplification et confort utilisateurs



Ilex International, le choix d'un spécialiste reconnu sur le marché de la gestion des accès et des identités

Après un appel d'offres européen, Le Groupe La Poste a confié la gestion de ses accès à Ilex International, éditeur français spécialiste de la gestion des identités et des accès depuis plus de 25 ans.

“ Le choix Ilex International nous est apparu comme une suite logique. Nous avons déjà collaboré avec l'éditeur pour la mise en place de l'annuaire groupe. L'expertise et la réactivité de ses équipes n'étaient plus à prouver. De plus, Ilex International avait déjà travaillé sur des projets de cette dimension, ce qui était un atout considérable. ”

Matthieu Lamothe

Le portail WAG (Web Applications Groupe) est basé sur la technologie Sign&go Global SSO qui offre un service d'authentification unique vers les applications Web transverses du groupe. Il permet aux collaborateurs des différentes branches de la Poste d'accéder de façon transparente aux applications autorisées pour leurs profils, qu'ils se connectent en interne ou depuis l'extérieur.

“ Aujourd'hui, on compte 48 applications Web, regroupées par catégories, et en moyenne 1000 connexions/jour sur le portail WAG. Afin d'offrir plus d'autonomie aux utilisateurs, le portail dispose d'un module de self-service qui leur permet de réinitialiser leur mot de passe simplement, sans passer par le support. Un gain de temps considérable pour l'utilisateur comme pour nous ! ”

Matthieu Lamothe



Un retour sur investissement très positif

La solution a largement séduit les collaborateurs et a également convaincu la DSI Centrale en optimisant la sécurisation des accès. Le retour sur investissement du projet est bien réel : la rationalisation des annuaires a considérablement réduit les coûts de licences, d'exploitation, d'administration et d'hébergement. Les gains directement liés au traitement de problèmes de mots de passe par le support sont estimés entre 150k€ et 200k€ par an.

Les politiques de sécurité appliquées sont dorénavant homogènes. La gestion des habilitations est maîtrisée et centralisée : Le Groupe La Poste est ainsi en conformité avec les réglementations et les risques opérationnels sont limités.

Par ailleurs, la solution garantit la traçabilité des accès des collaborateurs du groupe et permet de répondre de façon instantanée au besoin d'audit.

“ Mots de passe applicatifs renforcés, politiques de sécurité cohérentes, traçabilité et audit précis, tout est là ! ”

Matthieu Lamothe



Ilex International

est un éditeur de logiciels spécialisé dans la gestion des identités et des accès (IAM).

Partenaire de la plupart des grands comptes, nous sommes aujourd'hui reconnus sur les thématiques du référentiel d'entreprise et de la fédération d'identités.

www.ilex-international.com

Ilex International - Siège social

51, boulevard Voltaire
CS 90036
92601 Asnières-sur-Seine CEDEX - France
☎ +33 (0)1 46 88 03 40
✉ info@ilex-international.com
🌐 www.ilex-international.com

Nos autres agences :

- France (Lille, La Ciotat)
- Royaume-Uni (Londres)
- Maroc (Rabat)