



Le Centre Hospitalier d'Argenteuil s'appuie sur Ilex pour mettre en place son annuaire d'établissement

Le Centre Hospitalier d'Argenteuil (95) a choisi la solution Meibo People Pack Santé d'Ilex, éditeur de logiciels spécialisé dans la Gestion des Identités et des Accès, pour mettre en place son annuaire d'établissement.

Piloter et administrer la **modernisation** du centre hospitalier



Avec 822 lits, 35 000 hospitalisations, 77 000 passages aux urgences, 3 175 naissances et 310 000 consultations par an, le Centre Hospitalier Victor Dupouy d'Argenteuil est l'un des principaux établissements publics de santé de la proche banlieue parisienne. Premier du Val d'Oise pour la lutte contre les infections nosocomiales, selon le classement du Ministère de la Santé, il s'apprête à tourner une page importante de son histoire avec l'ouverture du « Nouvel Hôpital » dont la première tranche sera livrée fin 2012.

La **sécurité** au cœur des préoccupations

Les équipes informatique, en charge de l'ensemble des applications, souhaitent une automatisation de la gestion des ressources logicielles (comptes et droits applicatifs, ...) ou matérielles (badges, téléphonie, ...). Un point d'autant plus critique que l'intervenant médical peut exercer différentes fonctions lui donnant droit à des profils particuliers sur les applications. Cette réalité s'inscrit dans une démarche de sécurité forte encadrée par le Décret Confidentialité du 15 mai 2007. En effet, il faut pouvoir piloter l'organisation tout en respectant les directives légales.

“ Le décret de confidentialité nous a conforté dans notre démarche de sécurité forte. Dans le cadre d'un projet institutionnel rattaché au schéma directeur de notre SI pour la gestion d'identités et le contrôle d'accès au système d'information et aux ressources logistiques, nous avons entrepris le projet d'annuaire de l'établissement. ”

Nourredine Ghelmi, chef de projet à la Direction de la Clientèle & du Système d'Information du CH d'Argenteuil

Un partenariat stratégique : le **MiPih** et **Ilex**

Pour ce faire, le CH a choisi Meibo People Pack Santé, la solution hospitalière de gestion des identités et des habilitations d'Ilex. Alimentée notamment par la base des Ressources Humaines, la solution prend en charge les utilisateurs du Système d'Information Hospitalier tout au long de leur parcours dans l'établissement et permet de rationaliser, d'administrer et d'auditer les processus métier qui leur sont associés : arrivée, départ, mutation, allocation de ressources, etc.

Partenaire technologique de l'ASIP (Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé), Ilex collabore également étroitement avec le MiPiH (Midi Picardie Informatique Hospitalière) une structure publique de coopération inter-hospitalière, qui a pour objet de proposer un ensemble de services à ses adhérents et clients (diffusion et mise en œuvre des progiciels développés par le MIPIH ainsi que de produits partenaires complémentaires, intégration et échange de données entre la gestion administrative des patients et les autres applications du SIH, infogérance et hébergement de services applicatifs etc.). Cette collaboration a permis de créer une complémentarité et une intégration entre les produits de gestion des identités et des accès Ilex et les progiciels MIPIH, notamment la solution de gestion des RH (AgiRH).

CE QU'IL FAUT RETENIR

Les enjeux

- Être en conformité avec le Décret confidentialité (2007)
- Automatiser et rationaliser la gestion des ressources et les processus métier associés

La solution : **Meibo People Pack**

Gestion « clé en main » du cycle de vie des utilisateurs du SI et de leurs droits au sein de l'établissement

Les bénéfices

- Sécurité et confidentialité des données
- Ergonomie et personnalisation de l'interface utilisateur
- Fiabilité de la gestion des identités et des droits applicatifs



En tant qu'adhérent du MIPIH, le Centre Hospitalier d'Argenteuil a rapidement perçu la pertinence et la valeur ajoutée des technologies Ilex.

“ L'un des atouts majeurs de la société Ilex réside dans son partenariat avec le MiPiH dont nous sommes adhérents pour toutes nos solutions RH, ce qui induit la forte réactivité dont nous avons besoin pour la mise en place de notre solution de gestion des identités. Le produit a un potentiel important, est très souple, adaptable, et ses capacités de restructuration des process RH et de transversalité sur l'ensemble de l'établissement lui confèrent une forte valeur ajoutée. ”

Nourredine Ghelmi

La DSI a également apprécié la transversalité de la solution sur l'ensemble de l'établissement. Les utilisateurs disposent notamment d'un self-service leur permettant de demander des ressources et de modifier, par le biais d'une interface ergonomique et intuitive, des éléments de leur fiche. L'ensemble de la solution est entièrement paramétrable par un administrateur via son interface web.

DRH et DSI, co-pilotes d'un projet transverse

Face aux enjeux techniques, organisationnels et fonctionnels du projet, nécessitant l'implication de l'ensemble des collaborateurs de l'établissement, le pilotage du projet a été confié à un duo stratégique constitué de la DSI et la DRH.

“ Il était impératif de placer la DRH au centre du dispositif, afin de garantir la validité du process d'Arrivée-Modification et Départ d'un collaborateur et d'assurer la sécurité et la confidentialité optimales lors de l'octroi et du retrait des ressources logicielles et matérielles. Cela nous a permis de modéliser tous les process de provisioning choisis vers les ressources tierces de l'établissement, avec un fort effet restructurant en alimentant au « fil de l'eau » chaque applicatif avec des structures et des données RH fiables et pérennes. ”

Nourredine Ghelmi

Le déploiement a démarré en septembre 2011 par la mise en place des flux d'alimentation de la solution Meibo People Pack Santé depuis les bases Agirh et AR2H. Au cours de cette première phase, achevée en décembre, la définition du modèle de droits, basé notamment sur l'appartenance métier, ainsi que la validation du processus arrivée/départ d'un agent, ont été réalisées. Deux étapes ont suivi ensuite au cours du premier trimestre 2012 : une étape fonctionnelle de paramétrage « métier », et une étape plus technique de « provisioning » automatique des référentiels applicatifs. Aujourd'hui c'est l'heure des différents bilans et ajustements qui s'avèreront nécessaires.

Le déploiement devrait s'achever en juin par le lancement d'une grande campagne de communication sur le « Supra Annuaire », tel qu'il a été baptisé par l'établissement.



“ C'est ainsi que nous avons baptisé la solution Meibo People Pack au CH d'Argenteuil, de façon à ce que les utilisateurs se familiarisent et s'approprient plus facilement l'outil. Dans le même sens, nous avons appliqué dès le début pratiquement la charte graphique de l'établissement à l'interface graphique du logiciel. Enfin nous avons également imaginé un slogan : Supra Annuaire : La Bonne Ressource au Bon Moment, au Bon Endroit. ”

Nourredine Ghelmi



Ilex International

est un éditeur de logiciels spécialisé dans la gestion des identités et des accès (IAM).

Partenaire de la plupart des grands comptes, nous sommes aujourd'hui reconnus sur les thématiques du référentiel d'entreprise et de la fédération d'identités.

www.ilex-international.com



Le **MiPiH** (Midi Picardie Informatique Hospitalière)

est une structure publique de coopération inter-hospitalière. Éditeur de progiciels et notamment de l'offre Convergence-Profiles dont près de 400 établissements et 10 CHU-CHR utilisent au moins une application.

www.mipih.fr

Ilex International - Siège social
51, boulevard Voltaire
92600 Asnières-sur-Seine - France
+33 (0)1 46 88 03 40
info@ilex-international.com
www.ilex-international.com

Nos autres agences :

- Londres
- Lille
- La Ciotat
- Rabat