

LA TRAÇABILITÉ ET L'AUTHENTIFICATION DES DONNÉES : UNE PRIORITÉ



Éric Legris gère le Système d'Information (SI) du Centre Hospitalier Philippe Pinel. DSIH lui a demandé pourquoi il avait retenu la solution Sign&go Santé d'Ilex, un éditeur de logiciels spécialisé dans l'IAM (Identity & Access Management).

nels de santé travaillant en équipe dans une unité de soins de passer un temps important à la connexion et la déconnexion aux applications. De plus, cette application laisse une certaine liberté à l'utilisateur qui peut, par exemple, modifier son mot de passe (cette modification étant reportée automatiquement sur toutes les applications). Enfin, parallèlement à ce projet, nous avons fait l'acquisition d'un dossier patient informatisé pour lequel l'authentification et la traçabilité des données et opérations étaient des critères primordiaux aux yeux des professionnels de l'Établissement spécialisé dans la psychiatrie. La solution Ilex avec son authentification forte, était un complément parfait pour une réponse adaptée aux demandes de nos médecins.

DSIH : Quels sont vos futurs projets ?

E. L. : Nous avons récupéré deux autres établissements dans le cadre d'une direction commune. Comme leur système d'information n'est pas du tout au même niveau que le nôtre, je travaille dans un premier temps à renforcer leur sécurité. Ensuite, nous déploierons un système d'information mutualisé axé sur la centralisation.

Propos recueillis par Philippe Richard

DSIH : Le contrôle des accès aux données et la gestion des identités sont devenus un souci majeur pour les entreprises. Quels sont les enjeux pour le CH Philippe Pinel ?

Éric Legris : Dès 2007, suite au décret Confidentialité, nous avons entamé une démarche concernant la sécurisation des données médicales. Dans un premier temps, nous avons mis en place un annuaire OPEN LDAP et nous souhaitions simplifier la problématique du grand nombre d'applications et donc la multiplication des mots de passe pour les utilisateurs. Nos équipes soignantes avaient par exemple 5 à 6 mots de passe, il y avait une mobilité importante, et bien que notre univers était en partie sous Citrix, ce n'était pas suffisant. Nous avons donc des soucis de gestion des accès et des identités. En 2010, nous avons commencé avec la solution SSO d'Ilex. Nous avons retenu cette solution via le MIPIH. Bien que nous

ne soyons pas dans cette filière à proprement dit, ce fut une facilité pour nous de passer par cet intégrateur. J'ai découvert la solution d'Ilex à l'occasion d'un travail de réflexion sur les aspects ROR et les annuaires d'établissements dans le cadre du collège régional de DSIO, la société Ilex nous ayant fait des présentations intéressantes de ses solutions.

DSIH : Concernant Sign&go Santé, quels sont les points essentiels qui ont été déterminants ?

E. L. : Comparée aux deux ou trois solutions que j'avais remarquées sur le marché, cette solution présentait plusieurs avantages. Principalement, cette application répondait à toutes les questions que nous nous posions au sein de notre démarche projet. L'aspect financier a fait le reste. Avec la solution d'Ilex, nous nous sommes notamment focalisés sur le fonctionnement des postes kiosque et l'authentification multiple car on ne peut pas demander à des profession-