



# Un annuaire et une authentification unique pour plus de sécurité

*Fruit du regroupement du Centre Hospitalier Intercommunal de Saint-André / Saint-Benoît et de la Clinique Saint-Benoît, le Groupe Hospitalier Est Réunion souhaitait constituer un annuaire commun géré par un système d'authentification unique (SSO), pour répondre à des besoins internes ainsi qu'aux exigences réglementaires. En choisissant l'éditeur Ilex, le GHER a relevé le défi de la confidentialité tout en bénéficiant d'une gestion accrue du personnel et de processus métier plus fluide au sein de son établissement.*



**Bertrand Vienne, RSIO du Groupe Hospitalier Est Réunion**

**A** l'occasion de la construction de ses nouveaux locaux, le Groupe Hospitalier Est Réunion souhaitait fusionner les deux systèmes d'information existants. Dans ce but, il a décidé de se doter d'un annuaire commun associé à un SSO, un système d'authentification unique. Cette démarche, concertée par l'ensemble des établissements adhérents au Groupement de Coopération Sanitaire TESIS, s'inscrivait dans le cadre de nouvelles exigences imposées par le décret confidentialité de mai 2007, dont l'échéance de l'application obligatoire approchait.

L'éditeur Ilex a su répondre de façon efficace et pragmatique aux besoins spécifiques de ce nouvel hôpital en déployant au sein de l'établissement Meibo People Pack Santé, sa solution hospitalière de gestion des identités, associée à Sign&go Santé, sa solution de SSO. « L'offre d'Ilex nous est apparue intéressante, car elle offrait un déploiement rapide et une expertise santé pointue au travers de son intégrateur, le MiPih, une structure composée d'établissements de santé adhérents fournissant des solutions pour les Systèmes d'Information Hospitaliers », explique Bertrand Vienne, RSIO du Groupe Hospitalier Est Réunion.

## Fluidité de l'automatisation

« Contrairement à d'autres sociétés, Ilex proposait une approche consistant à séparer les étapes fonctionnelles validées par les responsables du service d'attribution des ressources, des étapes techniques mises en place par les gestionnaires de ressources. Ce dispositif permet ainsi de provisionner à la fois des ressources manuelles et automatiques », précise-t-il. Par ailleurs, Meibo People Pack permet d'attribuer au personnel tout type de ressources allant d'un logiciel à du matériel tel qu'un vêtement ou un téléphone portable. « Nous souhaitons, à termes, automatiser le provisioning des applications métier, ce qui est difficile à implanter du fait de l'absence de normes et implique un travail avec les éditeurs de solution métier », ajoute Bertrand Vienne.

## Une sécurisation maximale

Couplé à Sign&go Santé, Meibo People Pack permet également l'automatisation des droits d'accès selon le profil d'accès et la fonction d'un nouvel intervenant au sein de l'établissement. « Ce système permet une traçabilité au niveau de l'annuaire et de la solution de contrôle d'accès, poursuit le responsable. Cela apporte également une fluidité dans la délivrance des badges et la sécurisation en cas de départ ou de changement de poste de la personne ». Pour compléter

son offre de sécurisation, Ilex a développé, à la demande du GHER, une fonctionnalité permettant d'attribuer des droits d'accès à des informations confidentielles concernant le personnel hospitalier lors d'un déclenchement de crise tel qu'un plan cyclone. « Cet accès paramétrable en cas de crise donne plus d'autonomie aux différents responsables des services », précise-t-il.

## Un projet d'organisation

Le déploiement de l'annuaire s'est opéré en plusieurs étapes consistant à cartographier les processus d'arrivée, de changement et de départ des professionnels, « une étape essentielle, facteur de succès, car il s'agit avant tout d'un projet d'organisation ». Après le travail organisationnel du groupe de pilotage et du groupe projet, des ateliers ont été menés afin de réaliser le recueil d'informations et le paramétrage de la solution Meibo People Pack. « Pour la réussite d'un tel projet, il faut surtout un appui fort de la part de la Direction Générale et procéder à une automatisation graduée et souple du système, conclut Bertrand Vienne. Prochainement, notre annuaire sera connecté à l'annuaire régional de santé de TESIS ». ■