

# Gestion des Identités : au commencement est l'annuaire

*Le centre hospitalier d'Argenteuil s'appuie sur la solution Meibo People Pack d'Ilex pour mettre en œuvre son annuaire d'établissement, point de départ et pierre angulaire du projet de gestion des identités et de contrôle d'accès de l'hôpital.*

**A**vec 35 000 hospitalisations annuelles, 77 000 passages aux urgences, 3 175 naissances et 310 000 consultations par an, le centre hospitalier Victor Dupouy d'Argenteuil est l'un des premiers établissements publics de santé de la proche banlieue parisienne ; il compte 822 lits.

Premier établissement du Val d'Oise pour la lutte contre les infections nosocomiales (Ministère de la Santé), il se prépare à tourner une page importante de son histoire avec l'ouverture du «Nouvel Hôpital» dont la première tranche sera livrée fin 2012. La sécurité des données est au cœur des préoccupations de sa direction. « *Le décret de confidentialité nous a conforté dans notre démarche de sécurité forte*, relate Nourredine Ghelmi, chef de projet à la direction de la clientèle & du Système d'Information du CH d'Argenteuil. *Dans le cadre d'un projet institutionnel rattaché au schéma directeur de notre SI pour la gestion d'identités et le contrôle d'accès au système d'information et aux ressources logistiques, nous avons entrepris le projet d'annuaire de l'établissement* ». Le choix s'est porté sur le produit Meibo People Pack d'Ilex, une solution packagée permettant de prendre en charge les collaborateurs, tout au long de leur parcours dans l'établissement, en s'adaptant aux différents processus métiers. « *L'un des atouts majeurs de la société Ilex réside dans son partenariat avec le MIPIH dont nous sommes adhérents pour toutes nos solutions RH*, reprend Nourredine Ghelmi, *ce qui induisait la forte réactivité dont nous avons besoin pour la mise en place. Le produit a un potentiel important, est très souple, adaptable, et ses capacités de restructuration des process RH et de transversalité sur l'en-*

*semble de l'établissement lui confèrent une forte valeur ajoutée* ».

## DSI et DRH en co-pilotes

Face aux enjeux techniques, organisationnels et fonctionnels du projet nécessitant l'implication des 2 426 professionnels du centre, l'établissement a placé DSI et DRH au cœur de sa stratégie de développement. « *Il était impératif de placer la DRH au centre du dispositif*, explique Nourredine Ghelmi, *afin de garantir la validité du process d'Arrivée-Modification et Départ d'un collaborateur et d'assurer la sécurité et la confidentialité optimales lors de l'octroi et du retrait des ressources logicielles et matérielles. Cela nous a permis de modéliser tous les process de provisioning choisis vers les ressources tierces de l'établissement, avec un fort effet restructurant en alimentant au "fil de l'eau" chaque applicatif avec des structures et des données RH fiables et pérennes* ». C'est donc autour de la Direction des Ressources Humaines et de la Direction de la Clientèle et du Système d'Information que s'est constitué le groupe de pilotage. « *La constitution du groupe fut une étape fondamentale et constituait un des 4 axes de notre stratégie de mise en œuvre*, détaille Nourredine Ghelmi, *le groupe a été présenté aux professionnels de l'établissement qui ont assisté également à une présentation du produit par la DSI, tandis que notre DG s'impliquait dans l'annonce du projet et de ses attendus. Tous les pré-requis techniques, infrastructures et logiciels ont été réunis, les ressources définies et choisies, les interfaces avec les applications tierces identifiées et quelques bases ont dû être restructurées avant le démarrage* ».

## Le Supra Annuaire

Le déploiement a démarré en septembre 2011 avec le chargement de la base dans



**Nourredine Ghelmi, chef de projet, responsable Applicatifs RH, direction de la clientèle et du Système d'Information**

Meibo People Pack, puis l'automatisation de son alimentation à partir de la base AGIRH et de l'annuaire AR2H. La définition du modèle de droit en fonction de l'appartenance métier et la validation du processus Arrivée/Départ d'un agent ont été réalisées au cours de cette 1<sup>re</sup> phase achevée en décembre. « *Le déploiement compte 3 phases supplémentaires*, précise Nourredine Ghelmi, *la seconde, technique s'est déroulée entre janvier et mars et nous avons démarré la troisième, dite fonctionnelle, en avril. Les paramétrages métiers en fonction de l'application se feront dans cette période ainsi que les différents bilans et ajustements qui s'avèreront nécessaires* ». Le déploiement de Meibo People Pack devrait s'achever en juin après la 4<sup>e</sup> et dernière phase. Ce sera celle du lancement de la grande campagne de communication sur le Supra Annuaire. « *C'est ainsi que nous avons baptisé la solution Meibo People Pack au CH d'Argenteuil*, conclut Nourredine Ghelmi, *de façon à ce que les utilisateurs se familiarisent et s'approprient plus facilement l'outil. Dans la même lignée, nous avons appliqué pratiquement dès le début la charte graphique de l'établissement à l'interface graphique du logiciel. Enfin, nous avons également imaginé un slogan : Supra Annuaire, La Bonne Ressource au Bon Moment, au Bon Endroit* ». ■